

1. Responsable del tratamiento a los datos personales

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por PLIBOTS S.A.S., (en adelante el “Responsable” o “PLIBOTS”).

En PLIBOTS valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger y procesar sus datos personales de forma responsable.

La presente política de tratamiento de datos (en adelante “Política” o “Política de Tratamiento”) establece la manera en la que PLIBOTS recopila, utiliza, divulga, almacena, conserva y procesa su información personal. Esta información puede provenir directamente de usted, de su uso de nuestros servicios o de otras fuentes legítimas. Esta política aplica tanto a personas naturales como jurídicas que accedan, utilicen o interactúen de cualquier forma con los servicios de PLIBOTS, incluso en los casos en los que no se haya creado o registrado una cuenta, ni se haya descargado alguna de nuestras aplicaciones.

Lea atentamente este documento. Al continuar interactuando con nuestros Servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos conforme a las prácticas descritas en esta Política. Asimismo, declara que cuenta con las autorizaciones correspondientes de los titulares cuyos datos personales trate a través de los servicios de PLIBOTS.

PLIBOTS ha desarrollado la presente Política de Tratamiento de Datos, en la cual se describen las prácticas de privacidad relacionadas con el uso del Sitio y las aplicaciones asociadas y los servicios ofrecidos (en adelante los “Servicios”). Esta política también establece las preferencias disponibles para el uso, acceso y corrección de información personal.

Nuestros servicios pueden incluir enlaces o la posibilidad de conexión con sitios web, servicios, redes sociales o aplicaciones que pertenecen a PLIBOTS. Al hacer clic en dichos enlaces o al habilitar esas conexiones, es posible que terceros recolecten y/o compartan su información. Dichos sitios web o servicios son independientes y están fuera de nuestro control, por ello, le recomendamos revisar las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio web o servicio ajeno a PLIBOTS antes de suministrarles su información personal.

Cuando proporcionamos productos, servicios o aplicaciones como proveedor business-to-business a un cliente, este será el responsable de la recopilación y el uso de la información personal en el marco del uso de estos productos, servicios o aplicaciones. En tal caso, la recopilación y tratamiento estará regida por la política de privacidad del cliente, salvo que se disponga lo contrario. No obstante, nuestro acuerdo con el cliente puede facultarnos para solicitar y recolectar información sobre usuarios autorizados de estos productos, servicios o aplicaciones, a efectos de gestión contractual. En tal caso, se aplicaría esta Política de Tratamiento de Datos de forma complementaria. Adicionalmente, PLIBOTS podrá suministrar información de privacidad adicional mediante un aviso de privacidad suplementario.

2. Definición de Información Personal

De conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables y para efectos de esta Política, se entenderá como información personal aquella que, de manera individual o en conjunto con otros datos suministrados o generados, permita identificarlo y/o hacerlo identificable como persona natural. Según su calidad y la forma en la que interactúe con nosotros (por ejemplo, mediante contacto telefónico, en línea o presencial) PLIBOTS, podrá recolectar, usar, recibir, almacenar, analizar, combinar, transferir o tratar de otro modo distintas categorías de información personal. Es importante precisar que dicha información seguirá siendo de propiedad exclusiva del titular.

Por otra parte, la información que usted registre o entregue a PLIBOTS o que generemos a partir de ésta y que no haga referencia ni permita identificar a una persona natural en particular, será tratada como información no personal.

3. Información que recabamos de usted

Para brindarle los Servicios o el soporte que solicita necesitamos recopilar información sobre usted, y/o sus usuarios o clientes, respecto de los cuales usted debe gestionar la correspondiente autorización. El tipo de información que se recopila puede variar según el Servicio al cual accede.

Tal como se detalla más adelante y siempre bajo la debida autorización PLIBOTS podrá recolectar identificadores, información de ubicación, información comercial, información profesional, inferencias y otros tipos de Información suyo y/o de sus usuarios o clientes.

4. Su cuenta

Usted puede crear una cuenta en PLIBOTS. En ese proceso, así como en otras interacciones, PLIBOTS recopila la información que usted nos proporciona al solicitar y/o registrarse para utilizar nuestros servicios, al responder a nuestros correos o encuestas, al autenticarse en su perfil en PLIBOTS, al cargar información o utilizar los Servicios, así como cuando realizamos actividades de monitoreo, prevención, detección y cumplimiento de nuestros controles y/o políticas. También cuando brindamos dichos Servicios a usuarios, cuando recibimos datos personales a través de nuestros Servicios y de nuestros socios comerciales, proveedores de servicios, cuando sea necesario confirmar su identidad y cuando realiza procesos adicionales para utilizar los Servicios de PLIBOTS.

La información e identificadores que recabamos de usted en el momento en el que usted se pone en contacto con nosotros o introduce cualquier información en nuestros sitios web o Servicios incluye, pero no se limita a lo siguiente:

- **Información de identificación personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y firma (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros o registra cualquier información en nuestros sitios web).
- **Información específica:** Datos específicos requeridos para la prestación del servicio seleccionado por usted.

5. Información que recopilamos de su uso de los Servicios

Además de la información que usted proporciona, también recopilamos datos sobre usted, su negocio o la empresa que usted representa, así como sobre los dispositivos que usa cuando interactúa con nuestros sistemas, incluyendo entre otros su ubicación y características del dispositivo que usa para acceder a los servicios. Asimismo, se podrán almacenar y/o gestionar los datos que usted y/o sus empleados carguen en la plataforma o los que se generen en virtud de su uso de los servicios.

Se precisa que dentro de su uso de los Servicios de PLIBOTS, usted podrá recopilar la siguiente información por parte de sus clientes o usuarios, la cual es tratada por usted a través de los sistemas de PLIBOTS, lo que incluye, pero no se limita a lo siguiente:

a. Servicio para la gestión de indicadores SGS

Nombre de clientes, número de empleados, horas hombre trabajadas, número de accidentes, número de incidentes, eventos médicos, días de trabajo perdidos, EPP entregado, Información demográfica.

b. Servicio para la gestión de capacitaciones

Nombre de cursos, nombre de empleados, nombre de contratistas, números de identificación, cargos, correo electrónico, vigencia del curso, nombre de centros de capacitación dónde se entrenó, datos de la unidad de negocios a la que pertenece el empleado, número de celular.

c. Servicio para la gestión de los hallazgos

Descripción del hallazgo, fecha de hallazgo, nombre de la persona que identificó el hallazgo, nombre de responsable del plan de acción derivado del hallazgo, entre otros aspectos.

d. Servicio para la investigación de accidentes de trabajo

Datos del accidente o descripción del accidente ocurrido, detalles y evidencias del accidente, minutas de reunión del equipo investigador, correo electrónico de empleados y contratistas.

e. Servicio para la gestión de mediciones higiénicas

Tipo de medición higiénica, resultado, fecha, lugar, cargos.

f. Servicio para la gestión de terceros proveedores

Nombre de contratista, detalle sobre los empleados, número de accidentes, número de incidentes, Eventos médicos, días de trabajo perdidos, información demográfica, fecha de inicio/fin de actividades, tipo de actividad, KPIs propios de la naturaleza de la actividad.

g. Servicio para la gestión de elementos de protección personal

Nombre de empleado, cédula del empleado, correo electrónico del empleado, tipo de EPP suministrado, fecha de entrega, inventario de EPP, cargo del empleado, unidad de negocio a la que pertenece el empleado.

h. Servicio para el seguimiento a casos médicos

Nombre del paciente, tipo de diagnóstico; identificación; recomendaciones médicas; incapacidades; Casos de manejo especial por Médicos especialistas.

i. Servicios asociados a Inteligencia Artificial aplicada

Stream de video proveniente de las cámaras del CCTV del cliente como insumo para el modelo de IA de video analítica, Identificación de intrusiones de personal directo, contratista y visitante del cliente, correo electrónico, celular de personal responsable.

j. Servicio para la gestión de permisos de trabajo

Número de permiso, tipo de permiso (trabajo en altura, espacios confinados, caliente, eléctrico, etc.), fecha de inicio y fin, descripción de la tarea, responsables, firmas de autorización, medidas de seguridad implementadas, registros de cierre o suspensión.

k. Servicio para la gestión del ausentismo

Nombre del empleado, identificación, cargo, unidad de negocio, tipo de ausencia (incapacidad médica, licencia, vacaciones, permiso personal), fechas de inicio y fin, soportes médicos o administrativos, número de días ausentes, motivo y observaciones.

l. Servicio para la investigación de enfermedad laboral

Datos del diagnóstico médico, descripción de síntomas y evolución, historial ocupacional, factores de riesgo identificados en el puesto de trabajo, conclusiones de la investigación, recomendaciones preventivas y correctivas, informes de seguimiento.

m. Servicio para la gestión de planes de trabajo

Descripción del plan, objetivos, actividades programadas, responsables, fechas de inicio y fin, recursos asignados, avances, indicadores de cumplimiento, registros de validación o cierre.

6. Información de Terceros

Dentro del proceso para la prestación y mejora continua de los servicios ofrecidos por PLIBOTS, podremos recibir información proveniente de terceros debidamente autorizados para ello.

7. Inferencias que derivamos de los datos que recabamos

La información que recopilamos sobre usted puede ser utilizada para generar inferencias. Por ejemplo, podríamos deducir su ubicación a partir de los datos obtenidos de usted directamente o de otras fuentes.

8. Tratamiento de datos personales sensibles

PLIBOTS no solicitará ni recibirá datos personales sensibles a través de herramientas de difusión masiva, mensajería instantánea o redes sociales, salvo que se pueda garantizar la confidencialidad de la información. De igual manera, la autorización sobre datos sensibles debe ser explícita, clara y otorgada previamente. Las conductas inequívocas, no serán consideradas como autorización, salvo en los que aquellos datos personales sean recolectados a través de circuitos de video vigilancia, debidamente informados al titular.

Cabe aclarar que, aunque PLIBOTS no requiere este tipo de datos para la prestación de los Servicios, los módulos de la plataforma pueden permitir o requerir que usted recopile datos personales sensibles de sus empleados, clientes, usuarios u otros terceros para la gestión de su operación. En estos casos, será su responsabilidad exclusiva obtener y conservar la autorización correspondiente por parte de los titulares de dichos datos.

9. Uso de su información

PLIBOTS tratará sus datos personales conforme a la autorización otorgada por usted y en cumplimiento de la legislación vigente. Este tratamiento se realizará para las finalidades previstas en la presente Política, en los casos que aplique según lo dispuesto por la Ley.

Podemos utilizar su información para diversos propósitos, que incluyen:

- Brindar, mejorar y desarrollar nuestros Servicios
- Verificar, autenticar y autorizar el uso de nuestros productos o Servicios
- Llevar a cabo las evaluaciones de riesgos y el proceso de “conocimiento del cliente” a fin de autenticar y autorizar el uso de nuestros productos y/o servicios.
- Hacer funcionar, operar mejorar, modificar, mantener y proteger nuestros Servicios
- Determinar si los Servicios están disponibles
- Proteger nuestro negocio y asegurar el cumplimiento de la ley. Tratamos la información personal para cumplir con los requisitos previstos en las leyes, reglamentos, normas, reglas, códigos y requisitos vigentes intervinientes en la operación de PLIBOTS y respecto de las cuales debemos dar cumplimiento.
- Mostrar su información histórica
- Desarrollar nuevos productos y servicios;
- Entregar la información y el soporte que usted solicita, y brindar asistencia para problemas con nuestros Servicios o su cuenta;
- Mejorar, personalizar y facilitar el uso de nuestros Servicios
- Hacer mediciones, seguimientos y análisis de tendencias y uso en relación con su uso o el rendimiento de nuestros Servicios
- Mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones
- Gestionar las relaciones con proveedores y empleados lo cual puede incluir actualización de datos o llevar a cabo controles reglamentarios

- Para fines de seguimientos del negocio, estadísticos, econométricos, de investigación, segmentación y desarrollo de mercados, productos y valores agregados.
- Podemos enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico sobre los productos y/o servicios de PLIBOTS, invitarlo a participar en nuestros eventos, o comunicarnos con usted para fines de marketing, siempre que lo hagamos de acuerdo con los requisitos de consentimiento impuestos por la ley aplicable.
- Cumplir con nuestras obligaciones normativas, contractuales, así como perseguir nuestros intereses comerciales legítimos.

10. Publicidad y Marketing

PLIBOTS podrá utilizar la información recopilada directamente de usted con fines de mercadeo, publicidad o prospección comercial. Asimismo, PLIBOTS podrá recibir información de otras fuentes, incluidos terceros que hayan proporcionado datos legítimamente adquiridos, y combinarla con la información que ya posee sobre usted. Esta información nos ayuda a actualizar, expandir y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y crear anuncios personalizados para proporcionar productos y servicios que puedan interesarle.

En caso de enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico, cada mensaje incluirá instrucciones que le permitirán "optar por no participar" en recibir futuras comunicaciones de este tipo u otras.

11. Servicios de soporte

Cuando se ponga en contacto con nosotros para solicitar soporte, recopilaremos sus datos de contacto, la descripción del problema y las posibles resoluciones. Esta información se registra con fines administrativos, para gestionar la solicitud, fortalecer la relación con el cliente, capacitar a nuestros empleados y garantizar el control de calidad.

12. Sitios web de PLIBOTS

Nuestros sitios web ofrecen formas de comunicarle información sobre nosotros, nuestros productos y nuestros servicios. La información que recopilamos en nuestros sitios web se usa para darle acceso a los mismos, para operarlos, para mejorar su experiencia y para personalizar la forma en que le facilitamos dicha información. Puede que recopilemos información relacionada con su visita a uno de nuestros sitios web, aunque lo visite sin iniciar sesión con una cuenta.

13. Aplicaciones, servicios en la nube y en línea de PLIBOTS

Nuestros servicios en la nube y en línea incluyen aplicaciones «as-a-service» («como servicio») y aplicaciones móviles (o apps) y servicios de Inteligencia Artificial. Recopilamos información de uso de dichos servicios como, por ejemplo, las páginas visualizadas o las interacciones en dichas páginas, para mejorar y desarrollar nuestros servicios, y para generar conocimientos técnicos y de mercado.

14. Bases legales

Para el tratamiento de tus datos personales, PLIBOTS S.A.S., se fundamenta en las siguientes bases legales: (i) consentimiento del titular de la información y (ii) el cumplimiento de obligaciones legales. También podrá tratar su información personal obtenida de fuentes de acceso público, en los casos en que dicha información tenga carácter público. Al aceptar los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios PLIBOTS y esta Política de Tratamiento de Datos, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

Recuerde que su responsabilidad exclusiva obtener y conservar las autorizaciones necesarias para el tratamiento de los datos personales que usted gestione a través de los servicios de PLIBOTS. PLIBOTS podrá requerírsela en cualquier momento y usted deberá suministrarla en un plazo no mayor a 3 días.

15. Relaciones contractuales

Nuestros productos y servicios están dirigidos principalmente a empresas, una persona natural también puede contratar directamente con nosotros en calidad de cliente. Puede que recopilemos la información que sea razonablemente necesaria para preparar, formalizar y cumplir el acuerdo contractual.

16. Su protección y la de PLIBOTS

Puede que recopilemos y usemos información para protegerle a usted y a PLIBOTS de amenazas de seguridad TI, y para proteger la información que custodiamos de accesos no autorizados, divulgaciones, manipulaciones o destrucciones. Esto incluye la información de nuestros sistemas de autorización de acceso TI como, por ejemplo, la información de inicio de sesión.

17. Contratación de empleados

Estamos en constante búsqueda de nuevos talentos para nuestra organización y recopilamos información sobre solicitantes de empleo o posibles candidatos de diversas fuentes. En el caso de los solicitantes, nos remitimos al Aviso de privacidad de adquisición de talento, donde pueden obtener información adicional. Cuando un empleado se desvincula de PLIBOTS, seguimos procesando sus datos a efectos contractuales, de empleo, jurídicos, tributarios y de actividad comercial pendiente.

18. Praxis en nuestras operaciones comerciales

Recopilamos y utilizamos información para mejorar nuestros sistemas, procesos y operaciones de negocio. Esto incluye el desarrollo, auditoría y optimización de nuestras operaciones, la protección de nuestros empleados y activos, el desarrollo de productos y la defensa de nuestros derechos.

19. Cookies y tecnologías similares

Cuando visita nuestros sitios web, servicios en la nube y en línea, productos de software, o visualiza nuestro contenido en determinados sitios web de terceros, recopilamos

información sobre su conexión y su actividad mediante diversas tecnologías de seguimiento en línea como, por ejemplo, cookies, balizas web, almacenamiento local.

La información recopilada con dichas tecnologías puede ser necesaria para operar el sitio web o servicio, para mejorar el rendimiento, para ayudarnos a comprender cómo se usan nuestros servicios en línea o para conocer los intereses de nuestros usuarios.

20. Transmisión de datos con terceros

PLIBOTS podrá compartir los datos personales con terceros encargados del tratamiento, tanto a nivel nacional como internacionalmente para las finalidades informadas en esta política y en general para la correcta prestación de los servicios de PLIBOTS.

Teniendo en cuenta que la transmisión se podrá dar a otros países, estos pueden tener reglas de protección de datos que son diferentes de las de su país de residencia. PLIBOTS tomará medidas para asegurar que dichas transmisiones cumplan con las leyes de protección de datos aplicables y que sus datos personales permanezcan protegidos según los estándares descritos en esta Política y la Ley aplicable. Se precisa que PLIBOTS podrá transmitir su información personal a países cuyo nivel de protección no sea adecuado, por lo que usted mediante la aceptación del tratamiento de sus datos por parte de PLIBOTS, también acepta la transmisión a dichos países. Se precisa que usted en calidad de cliente, deberá recabar y mantener las autorizaciones correspondientes de los titulares de los datos personal de aquellos que realicen el uso de los servicios de PLIBOTS.

21. Seguridad y retención de la información

Para proteger su información personal de un acceso, uso o divulgación no autorizados, hemos implementado razonables salvaguardas físicas, administrativas y técnicas. Entre dichas salvaguardas se incluyen controles de acceso basados en rol y un cifrado para preservar la privacidad de la información personal durante su tránsito. También exigimos a nuestros socios comerciales, proveedores y terceros que implementen las correspondientes salvaguardas como, por ejemplo, términos contractuales y restricciones de acceso, a fin de proteger la información de un acceso, uso o divulgación no autorizados.

Los modelos y sistemas de inteligencia artificial (IA) de PLIBOTS están diseñados, entrenados, validados y probados con datos de fuentes disponibles públicamente que pueden contener información personal de forma no intencionada. Hemos puesto en marcha medidas de protección, procesos y herramientas para mitigar las consecuencias asociadas y promover el despliegue y el desarrollo responsable de IA fiable.

PLIBOTS tendrá la información personal únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento exclusivamente, o por el periodo mínimo exigido por la ley aplicable. Entre las disposiciones legales sobre retención puede incluirse la retención de información:

- con fines de auditoría y contabilidad,
- por condiciones de retención establecidas por ley, por ejemplo, sobre seguridad social y laboral, o normativa contable y tributaria.
- para abordar conflictos,

- y para interponer, llevar a cabo o defender demandas en los países donde hacemos negocios.

Retenemos cualquier información de relación contractual a efectos administrativos, por exigencias jurídicas y normativas, en la defensa de los derechos de PLIBOTS y para gestionar la relación que PLIBOTS tiene con usted. Los avisos de privacidad suplementarios pueden facilitar información más detallada sobre las condiciones de retención aplicables.

Una vez vencidos los plazos legales o cumplida la finalidad del tratamiento, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura. PLIBOTS dispone de procesos de borrado seguro de la información personal, por ejemplo, mediante el borrado de archivos electrónicos y la destrucción de registros físicos.

22. Los derechos como titular de datos personales

PLIBOTS se asegura de que usted pueda ejercer sus derechos como titular de datos personales conforme a las leyes aplicables de privacidad y protección de datos, específicamente mediante la LEY 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Esto significa que PLIBOTS busca proporcionar asistencia razonable para atender las solicitudes de los titulares sobre el tratamiento de información personal y los derechos a acceder, eliminar, borrar, modificar y revocar el consentimiento para el tratamiento de la información personal.

Usted cuenta con los derechos establecidos en la Política con excepción de los derechos de (i) Objeción a la toma de decisiones automatizadas y (ii) Portabilidad de Datos, los cuales aún no se encuentran reconocidos por la Ley aplicable, es decir la Ley de Colombia.

Conforme con la Ley 1581 de 2012, Usted tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.
- Los demás que establezca la Ley aplicable

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

- (i) Consultas (Derecho de acceso)

Los titulares, las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

(ii) Reclamos (Derecho de rectificación, actualización o supresión de datos o revocación del consentimiento, o incumplimiento de deberes)

Si los titulares, las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Regulación, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a PLIBOTS, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, sus datos de notificación y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, daremos traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informaremos oportunamente.

2. De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Con el fin de ejercer su derecho al Habeas Data, los usuarios de PLIBOTS, podrán contactarse directamente a través de la dirección de correo electrónico legal@plibots.com, el cual se tramitará de conformidad con la ley.

En todo momento los titulares podrán revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. Para ello es necesario enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: legal@plibots.com la cual deberá contener los mismos requisitos señalados para el ejercicio de los derechos de los titulares haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor

a quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los Datos solicitados. Recuerde que, si para la prestación de algunos servicios de PLIBOTS es necesario dar tratamiento a sus datos personales, PLIBOTS no podrá iniciar o continuar con la prestación de los servicios y será una causal para la terminación de cualquier relación contractual con usted o con cualquier tercero interviniente.

En todo momento los titulares podrán limitar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades de mercadeo y promociones mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: legal@plibots.com haciendo mención a las limitantes. En un plazo no mayor a diez (10) días hábiles contados a partir del envío del correo electrónico, dejaremos de hacerle llegar información.

23. Sus deberes como titular de la Información

Todos los datos personales e información que proporcione como usuario de los Servicios PLIBOTS, debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Deberá acreditar, cuando ejerza su derecho a la corrección, actualización, eliminación, revocación de su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, que corresponde en efecto al titular o quién lo solicita está autorizado por usted, en los términos exigidos por la ley.

Mantener actualizada la información de contacto: Es muy importante que mantenga toda la información actualizada, así garantiza que todas las notificaciones que se deban hacer llegarán de forma correcta.

Los usuarios, clientes, trabajadores, proveedores y demás terceros con los que tengamos relacionamiento, y mediante el otorgamiento de su consentimiento, autorizan expresamente a PLIBOTS, a confirmar la información personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, a sus contactos o al empleador, así como a sus referencias personales, bancarias o laborales, entre otros. Esta información será tratada por PLIBOTS, en forma confidencial y es para uso exclusivo de PLIBOTS.

Con la aceptación de esta Política de Tratamiento de Datos, usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales, así como los demás aspectos asociados al tratamiento de sus datos personales.

24. Cómo comunicarse con nosotros

Puede comunicarse con nuestra área de Privacidad para ejercer sus derechos como titular de datos personales, así como para cualquier pregunta relacionada con la protección de datos y el tratamiento de la información a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: legal@plibots.com

25. Actualizaciones de la declaración de privacidad

Cuando se efectúe un cambio sustancial en la presente Política de Tratamiento de Datos, se revisará la fecha efectiva y se publicará un aviso en la declaración de privacidad actualizada durante 30 días. Si el usuario continúa usando nuestros sitios web y servicios una vez entrada en vigor la revisión, se considerará que ha leído, comprendido y aceptado las modificaciones.

Responsabilidad:

La alta dirección es responsable de la implementación y el mantenimiento de esta política, asegurando que los recursos necesarios estén disponibles para cumplir con nuestros compromisos.